GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE NOKIA PARA NOKIA CON WINDOWS PHONE

Nota: Esta Garantía limitada del fabricante ("Garantía) se aplica solo a productos Nokia auténticos con Windows Phone vendidos a través de canales de distribución Nokia Inc. autorizados o sus compañías afiliadas y sus canales autorizados.

Nota: Esta Garantía no limita los derechos que pueda tener bajo ninguna ley obligatoria de protección del consumidor de su país.

1. GENERALIDADES

Nokia Corporation, sus compañías afiliadas, en caso de México, Nokia México S.A. de C.V., ("Nokia") proporciona esta Garantía para los productos Nokia incluidos en el paquete de ventas original ("Producto").

Nokia México S.A. de C.V. tiene su oficina central en Guillermo Gonzáles Camarena No. 1200, Piso 15, Col. Lomas de Santa Fe, Deleg. Alvaro Obregón, C.P. 01210, México D.F., México. La garantía puede reforzarse en el Centro de servicio autorizado aquí mencionado.

Su Producto es un dispositivo electrónico sofisticado. Nokia lo anima

encarecidamente a leer y seguir su manual del usuario. Observe además que su Producto puede contener piezas que pueden dañarse si no se manipulan con cuidado.

Durante el período de garantía, Nokia o el centro de servicio autorizado de Nokia reparará los defectos en materiales y aportará la mano de obra sin costos y en un tiempo comercialmente razonable que no excederá los treinta (30) días desde la fecha en que el producto fue entregado por el usuario final a cualquier centro de servicio autorizado de Nokia por cualquier reparación o reemplazo de su producto por un producto nuevo idéntico o por un producto nuevo con especificaciones similares, según su elección.

Esta Garantía limitada sólo es válida y exigible en el país en el compró el Producto por primera vez a Nokia o sus canales autorizados por el usuario final.

2. PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía comienza cuando el Producto se vende a un usuario final por primera vez. Esto puede evidenciarse con el comprobante de compra emitido por el primer vendedor.

Nokia garantiza los artículos contenidos en el paquete de ventas de la siguiente manera:

(i) Doce (12) meses para el dispositivo principal, de los cuales los primeros tres (3) meses se consideran como el período de garantía legal;

(ii) Seis (6) meses para las batería del dispositivo principal y accesorios;

(iii) Doce (12) meses para la batería del dispositivo principal si está integrada dentro del dispositivo y no es extraíble;

(iv) Tres (3) meses* para el CD-ROM y las tarjetas de memoria.

* Para la República de Argentina la garantía es válida por seis (6) meses de acuerdo con la ley 24.240/93).

Para extender lo permitido por la ley, ninguna reparación ni reemplazo renovará o extenderá los períodos de garantía. Sin embargo, las piezas originales o de reemplazo o los Productos de reemplazo proporcionados bajo esta Garantía estarán cubiertos por esta Garantía durante el período restante de la garantía original o durante sesenta (60) días a contar de la fecha de reparación o reemplazo, lo que sea más largo.

3. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Si sospecha que el Producto requiere servicio bajo esta Garantía, visite primero

www.nokia.com seleccione la región correspondiente y siga cualquier instrucción sobre cómo solucionar el posible problema y cómo proceder. También puede enviar un correo o, en algunos países, llamar a un centro de llamadas de Nokia para obtener ayuda (es posible que se apliquen tarifas de llamadas). Puede encontrar información acerca de cómo comunicarse con Nokia en el paquete de ventas o en www.nokia--latinoamerica.com/contactenos. Si llama a un centro de llamadas de Nokia o usa otro soporte disponible, tenga la siguiente información fácilmente disponible:

- Su nombre, dirección, número de teléfono, detalles de la cuenta de usuario de Nokia y otra información de contacto;
- Su tipo de producto, nombre, número de modelo, código de producto y número de serie, los cuales se encuentran disponibles en el paquete de ventas del Producto;
- Fecha y lugar de compra, así como el nombre del distribuidor a quien primero compró el producto; y
- Una breve descripción del problema que afecta a su Producto.

Si visita un centro de servicio autorizado de Nokia para obtener ayuda bajo esta

Garantía, recuerde traer una copia de la prueba de compra original.

Debe informar a Nokia o un centro de servicio autorizado de Nokia sobre el problema que afecta al Producto dentro de un tiempo razonable de haberlo notado y siempre antes de que el período de garantía aplicable caduque (consultar la sección 2 anterior).

Nokia recomienda que registre el Producto con Nokia o que active una cuenta de usuario de Nokia, lo cual en algunas circunstancias puede permitir que Nokia le proporcione un servicio de garantía más personalizado.

Para reforzar esta garantía en México, debe entregar (a) el producto y (b) esta Política de garantía limitada, debidamente sellada por el agente de venta correspondiente.

4. LO QUE ESTA GARANTÍA NO CUBRE

Para extender lo permitido por la ley, esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Manuales de usuario;

2. Todo software, configuración, contenido, datos o vínculos de terceros instalados o descargados en el producto en cualquier momento;

3. Servicios Nokia o de terceros o clientes habilitadores (lea los términos y las condiciones que pudieran acompañar los servicios para revisar sus derechos y obligaciones aplicables);

4. Desgaste normal;

5. Capacidad de carga reducida de la batería, lo cual es resultado del término natural del proceso de vida útil de las baterías;

6. Defectos o daño causados por: (a) mal uso, (b) no usar el Producto según el manual de usuario, (c) usar el Producto con, o conectarlo a, cualquier producto, accesorio, software o servicio que no haya sido fabricado ni suministrado por Nokia, (d) cualquier producto combinado con su Producto por un tercero u (e) otros actos más allá del control razonable de Nokia;

7. Daño causado por hacking, cracking, virus u otros malware, o por acceso no autorizado a servicios, cuentas, sistemas o redes computacionales;

8. Defectos de píxeles en la pantalla del producto que se encuentran dentro del alcance de los estándares industriales. Para mayor información sobre defectos de píxeles y estándares industriales, visite www.nokia.com.

Esta Garantía no es válida si:

1. El Producto ha sido (a) abierto, modificado o reparado sin la autorización de Nokia o (b) reparado con repuestos no autorizados.

2. El número de serie del Producto, el código de fecha del accesorio móvil o el número IMEI han sido eliminados, borrados, rayados, alterados o si son ilegibles de cualquier manera.

3. El software sobre el cual el producto funciona ha sido modificado.

Para los fines de esta Garantía, todo el software que Nokia ha preinstalado en el producto y que es necesario para su funcionamiento normal se considera software Nokia. Nokia no garantiza que ningún software Nokia (incluidas actualizaciones y mejoras) proporcionado con, en o para el Producto cumplirá sus requisitos, funcionará en combinación con cualquier hardware o software no proporcionado por Nokia, que el funcionamiento del software de Nokia será ininterrumpido o sin errores o que cualquier defecto del software es corregible o se corregirá. En el caso de defectos relacionados con el software de Nokia, Nokia o un centro de servicio autorizado de Nokia dejará disponible la versión más reciente del software Nokia para reinstalación en el Producto. Es

posible que cierto software Nokia esté sujeto a términos de licencia aparte. Consulte www.nokia.com o los términos de licencia, los cuales aplican al software Nokia, para obtener información sobre el soporte técnico que pudiera estar disponible para él.

5. OTROS AVISOS IMPORTANTES

Un operador independiente proporciona la tarjeta SIM y la red o sistema celular o de otro tipo sobre el cual el Producto opera. Por lo tanto, Nokia no asume ninguna responsabilidad por la operación, la disponibilidad, la cobertura, planes de datos, los servicios ni la gama de redes o sistemas celulares o de otro tipo.

Todas las piezas del Producto que Nokia ha reemplazado pasan a ser propiedad de Nokia. A menos que esté prohibido por la ley correspondiente, a reparar o reemplazar su Producto, Nokia puede usar piezas o productos nuevos o reacondicionados. En caso de que la legislación local aplicable requiera que al usuario final se le notifique y/o apruebe el uso de partes reacondicionadas o productos en el proceso de reparación o reemplazo, este párrafo y la declaración incluida en la orden de servicio o documento equivalente debe bastar como evidencia del cumplimiento de dichos requerimientos. Si esta Garantía

no cubre su Producto ni el problema por el cual requiere el servicio, se le informará inmediatamente y se le entregará una cotización para una reparación fuera de la garantía (si es que el servicio requerido está dentro del dominio de los servicios entregados por el centro de servicio). Nokia y sus centros de servicio autorizados de Nokia se reservan el derecho a cobrar por la reparación o el reemplazo del Producto fuera del plazo de la garantía, así como una tarifa de manipulación.

El Producto puede contener elementos específicos para el país, incluso en software. Los servicios de garantía disponibles en un país determinado pueden limitarse a los Productos y elementos específicos del país disponibles en ese país. Además, si el Producto se ha reexportado desde su destino original a otro país, puede contener elementos específicos del país que no se consideren un defecto bajo esta Garantía, aun cuando no sean operativos.

6. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE NOKIA

Al punto permitido por las leyes aplicables, Nokia, bajo ninguna circunstancia, será responsable, ni expresa ni implícitamente, por ningún daño o pérdida de ningún tipo que resultare de la pérdida de, el daño a o la

corrupción de contenido o datos o la recreación o transferencia de los mismos incluso si tal pérdida, daño o corrupción fue el resultado de un defecto en el Producto. **Observe que siempre debe realizar una copia de seguridad de todos sus datos y contenido (incluidos, entre otros, cualquier número de licencia y código de activación) almacenados en su Producto antes de llevar el Producto a servicio, ya que las actividades de servicio pueden borrar todos los datos del Producto.**

HAST EL PUNTO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, NOKIA NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PRODUCTOS O FUNCIONALIDAD, NEGOCIOS, CONTRATOS, INGRESOS O AHORROS ANTICIPADOS, MAYORES COSTOS O GASTOS, NI POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CONSECUENCIAL O ESPECIAL, INCLUSO SI ES NEGLIGENTE.

Respecto a lo permitido por la ley correspondiente, la responsabilidad de Nokia se limita al valor de la compra del producto y en caso de México, si aplica, Nokia cubrirá los costos de transporte del producto dentro de su red de centros de servicios autorizados. Las limitaciones en esta cláusula 6 no se aplicarán en caso de negligencia o mala conducta intencional de Nokia o en caso de muerte o lesión

personal que resulte de negligencia comprobada de Nokia.